

**REGOLAMENTO**  
**e**  
**MODALITA' PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**  
**“BOMPIETRO WhatsApp”**



**INDICE**

**Articolo 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO**

**Articolo 2 – FINALITA'**

**Articolo 3 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

**Articolo 4 – MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO**

**Articolo 5 – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

**Articolo 6 – INFORMATIVA PER L'UTENTE**

**Articolo 7 – SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

**Articolo 8 – VIOLAZIONI**

**Articolo 9 – NORMA DI RINVIO**

**Articolo 10 – REGOLE DI CONDOTTA E PRIVACY**

**Articolo 1**  
**OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal comune di Bompietro mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza, di seguito denominato "Bompietro WhatsApp".

Il servizio "Bompietro WhatsApp" consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere in modo semplice, tempestivo e gratuito informazioni di pubblica utilità relative al territorio del comune di Bompietro.

**Articolo 2**  
**FINALITA'**

L'attivazione del servizio "Bompietro WhatsApp" intende fornire la possibilità di connettersi al servizio del Comune per essere informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Il servizio "Bompietro WhatsApp" si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, viabilità, eventi, scadenze ed emergenze relative al territorio comunale.

**Articolo 3**  
**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio è erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile né rispondere nel gruppo stesso né conoscere i numeri di telefono degli altri iscritti. Il tutto al fine di garantire la privacy dei singoli utenti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- il servizio di stampa;
- la possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- di usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [segreteria@comune.bompietro.pa.it](mailto:segreteria@comune.bompietro.pa.it).

**Articolo 4**  
**MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO**

**1. Accessibilità**

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

Possono accedere al servizio tutti i cittadini residenti e non che abbiano compiuto i 18 anni di età.

L'accesso al servizio di navigazione "Bompietro WhatsApp" è gratuito e senza limiti di tempo, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento, ed è fruibile tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.bompietro.pa.it](http://www.comune.bompietro.pa.it).

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "Bompietro WhatsApp".

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Bompietro a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **2. Modalità d'accesso**

Per utilizzare il servizio è necessario:

- I. Salvare il numero telefonico \_\_\_\_\_ nella rubrica del proprio cellulare;
- II. Inviare un messaggio WhatsApp a suddetto numero con il testo "Attiva Notizie";  
Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Bompietro a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.
- III. A seguito dell'invio del messaggio, l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione:  
"Benvenuto nel nuovo servizio "Bompietro WhatsApp". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web [www.comune.bompietro.pa.it](http://www.comune.bompietro.pa.it)."

## **Articolo 5**

### **CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Il Comune di Bompietro si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento, qualora venissero a mancare i presupposti del presente Regolamento.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva Notizie" al numero telefonico \_\_\_\_\_ .

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione:

"Grazie per aver utilizzato il servizio "Bompietro WhatsApp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e/o effettuare una nuova registrazione nuovamente consulti il sito web [www.comune.bompietro.pa.it](http://www.comune.bompietro.pa.it)."

## **Articolo 6**

### **INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Bompietro WhatsApp" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative Regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Bompietro WhatsApp";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;

- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, pubblicità, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Bompietro WhatsApp".

#### **Articolo 7**

#### **SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denunciare alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail: [segreteria@comune.bompietro.pa.it](mailto:segreteria@comune.bompietro.pa.it), in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

#### **Articolo 8**

#### **VIOLAZIONI**

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Bompietro WhatsApp", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il comune di Bompietro declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Bompietro WhatsApp".

#### **Articolo 9**

#### **NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti.

#### **Articolo 10**

#### **REGOLE DI CONDOTTA E PRIVACY**

Dando l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Bompietro di messaggistica istantanea WhatsApp al numero \_\_\_\_\_, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Bompietro e quindi di ricevere messaggi da Bompietro WhatsApp, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Non sono in ogni caso ammessi messaggi che:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;

- mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
- hanno un contenuto politico/propagandistico;
- contenuti classificabili come spam.

In presenza di comportamenti che violino le predette regole di condotta, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nel caso in cui l'utente dovesse porre in essere fatti penalmente rilevanti, lo stesso sarà segnalato alle competenti autorità giudiziarie.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196.**

L'iscrizione al servizio da parte dell'utente comporta, in ogni caso, esplicita accettazione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Si informa che, ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03), il trattamento dei dati personali dell'utente del servizio WhatsApp del Comune di Bompietro avviene secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza ed è effettuato usando supporti cartacei, informatici e/o telematici per lo svolgimento delle attività della nostra Amministrazione.

Ai sensi dell'art.4, comma 1 lett.a) D.Lgs. 196/2003, per "trattamento dati" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione la cancellazione e la distruzione dei dati personali anche se non registrati in una banca dati.

Ai sensi dell'art.4, comma 1 lett. b) D.Lgs. 196/2003, per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Ai sensi dell'art.4, comma 1 lett. c) D. Lgs. 196/2003, per "dati identificativi" si intendono i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato.

Ai sensi dell'art.4, comma 1 lett. d) D. Lgs. 196/2003, per "dati sensibili" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs.196/2003 si comunica che i dati raccolti con la presente domanda saranno trattati dal Comune di Bompietro al fine di espletare le attività di erogazione dei servizi WhatsApp Bompietro nel rispetto del D.Lgs.196/03 per il periodo necessario allo svolgimento dello stesso.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di necessità, correttezza, liceità, imparzialità e trasparenza; i dati saranno raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e saranno tutelate la dignità e riservatezza dell'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità per il Comune di utilizzare i dati per le finalità indicate, con la conseguenza che non sarà possibile l'erogazione del servizio "WhatsApp Bompietro".

I dati raccolti con la presente domanda potranno essere comunicati agli altri soggetti pubblici individuati da norma di Legge o di Regolamento e/o diffusi in seguito a pubblicazione in albo pretorio. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bompietro inteso come Ente nel suo complesso.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art.7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, il cui testo è riprodotto qui di seguito:

Diritti dell'interessato:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In particolare l'art.7 D. Lgs. 196/03 conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. L'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge

Il Trattamento dei dati personali sarà effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e la riservatezza.