

**REGOLAMENTO**  
**e**  
**MODALITA' PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**  
**"BOMPIETRO WhatsApp"**



**Sommario**

<i>Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO</i>	<i>1</i>
<i>Articolo 2 - FINALITA'</i>	<i>1</i>
<i>Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</i>	<i>1</i>
<i>Articolo 4 - MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO</i>	<i>2</i>
<i>Articolo 5 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO</i>	<i>3</i>
<i>Articolo 6 - INFORMATIVA PER L'UTENTE E REGOLE DI CONDOTTA</i>	<i>3</i>
<i>Articolo 7 - VIOLAZIONI</i>	<i>4</i>
<i>Articolo 8 - NORMA DI RINVIO</i>	<i>4</i>
<i>Articolo 9 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY</i>	<i>4</i>

## **Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal comune di Bompietro mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza, di seguito denominato "Bompietro WhatsApp".

## **Articolo 2 - FINALITA'**

L'attivazione del servizio "Bompietro WhatsApp" intende fornire la possibilità di essere informati sulle notizie relative al territorio del Comune, scadenze, viabilità, eventi ed emergenze e, allo stesso tempo, coinvolgere in modo moderno il cittadino alla vita democratica del Comune.

Il servizio "Bompietro WhatsApp" si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp.

## **Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio è erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura, da parte degli utenti, dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non sarà possibile rispondere nel gruppo stesso né conoscere i numeri di telefono degli utenti. Il tutto al fine di garantire la privacy dei singoli utenti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni generalmente saranno inoltrate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza, che data la loro natura di eccezionalità, potrebbero essere diffuse anche in una fascia oraria differente.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale che si occupa del servizio;
- la possibilità di chiedere di inoltrare messaggi personalizzati alla popolazione;
- il servizio di stampa;
- di usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [segreteria@comune.bompietro.pa.it](mailto:segreteria@comune.bompietro.pa.it).

## Articolo 4 - MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO

### 1. Accessibilità

Il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile. Possono accedere al servizio tutti i cittadini residenti e non che abbiano compiuto i 18 anni di età. L'accesso al servizio di navigazione "Bompietro WhatsApp" è gratuito e senza limiti di tempo, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento, ed è fruibile tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.bompietro.pa.it](http://www.comune.bompietro.pa.it).

Effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "Bompietro WhatsApp".

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Bompietro e lo autorizza a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news e info di interesse pubblico relative al territorio.

La registrazione implica che l'utente accetti il regolamento nella sua interezza, così come l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/16.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

### 2. Istruzioni per l'accesso

Per utilizzare il servizio è necessario:

- I. Salvare il numero telefonico \_\_\_\_\_ nella rubrica del proprio cellulare;
- II. Inviare un messaggio WhatsApp a suddetto numero con il testo "Attiva Notizie";
- III. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Bompietro a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.
- IV. A seguito dell'invio del messaggio, l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "Benvenuto nel nuovo servizio "Bompietro WhatsApp".

" Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web [www.comune.bompietro.pa.it](http://www.comune.bompietro.pa.it)."

## **Articolo 5 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Il Comune di Bompietro si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva Notizie" al numero telefonico \_\_\_\_\_.

Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato, entro i necessari tempi tecnici e, il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dal database

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione

"Grazie per aver utilizzato il servizio "Bompietro WhatsApp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.

Per informazioni e/o effettuare una nuova registrazione è possibile consultare il sito web "www.comune.bompietro.pa.it."

## **Articolo 6 - INFORMATIVA PER L'UTENTE E REGOLE DI CONDOTTA**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Bompietro WhatsApp" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Bompietro WhatsApp";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;

Non sono in ogni caso ammessi messaggi che:

1. presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento(hatespeech), volgare o irrispettoso;
2. hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici o in violazione di diritti di terzi;
3. divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;

4. presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti, o rientrino nella fattispecie di reato di revengeporn;
5. hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
6. presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
7. promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
8. mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
9. hanno un contenuto politico/propagandistico;

contenuti classificabili come spam o fake

## **Articolo 7 - VIOLAZIONI**

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Bompietro WhatsApp", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il servizio offerto sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il comune di Bompietro declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Bompietro WhatsApp".

In presenza di comportamenti che violino le predette regole di condotta, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nel caso in cui l'utente dovesse porre in essere fatti penalmente rilevanti, lo stesso sarà segnalato alle competenti autorità giudiziarie

## **Articolo 8 - NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti.

## **Articolo 9 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/16**

L'iscrizione al servizio da parte dell'utente comporta, in ogni caso, esplicita accettazione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

## **1 - Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è il Comune di Bompietro, con sede in Piazza Rimembranze 1, 90020 Bompietro (PA), Centralino +39 0921 561445, PEC protocollo@pec.comune.bompietro.pa.it

## **2 - Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati**

Il Comune di Bompietro ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dall’art. 37 del GDPR (c.d. “Data Protection Officer” o “DPO”) i cui contatti sono disponibili nella sezione “privacy” del sito web del Comune di Bompietro. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR di cui al punto 7 della presente informativa, gli interessati possono contattare il DPO.

## **3 - Base giuridica e finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all’invio agli utenti che si siano iscritti al servizio “Bompietro WhatsApp” di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l’utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge. Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

## **4 - Conferimento dei dati e conseguenze dell’eventuale rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i propri dati comporterà l’impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

## **5 - Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso**

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell’interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio (Art. 5). La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

## **6 - Comunicazione dei dati**

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

## **7 - Diritti dell'interessato**

L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR, che dispone nel modo seguente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);
  - f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
  - g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.